



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA DIDÁTICA – 2º EXAMINADOR

COMISSÃO EXAMINADORA		INSTITUIÇÃO
2º Examinador (a)	Profa. Dra. Cássia Vanessa Albuquerque de Melo	UFAL
ESPELHO DA PROVA DIDÁTICA		
PONTO SORTEADO		
Mapeamento e padronização de processos		
CONTEÚDOS DA APRESENTAÇÃO		
1. Domínio do tema	Referências bibliográficas Conhecimento de ferramentas Terminologias e conceitos	
2. Contextualização	Histórico Contexto atual do conteúdo Capacidade de sistematização Problemáticas	
3. Sequência lógica	Disposição adequada do conteúdo Metodologia (domínio das técnicas utilizadas) Exercício de fixação Uso de recursos digital e quadro branco	
4. Linguagem adequada ao nível do grupo	Clareza na dicção, voz, exposição coerente Interesse em fazer perguntas Desenvoltura na sala de aula (habilidade da comunicação) Administração do tempo	

ASSINATURAS:

Cássia Vanessa Albuquerque de Melo
2º Examinador(a)

Maceió – AL, 19 de novembro de 2024.



PADRÃO DE RESPOSTA DA PROVA DIDÁTICA - PRESIDENTE

COMISSÃO EXAMINADORA		INSTITUIÇÃO
PRESIDENTE	Prof. Dr. Wesley Douglas Oliveira Silva	UFAL
ESPELHO DA PROVA DIDÁTICA		
PONTO SORTEADO		
Ponto 04 – Mapeamento e Padronização de Processos		
CONTEÚDOS DA APRESENTAÇÃO		
1. Domínio do tema	<ul style="list-style-type: none">• Apresentação dos conceitos fundamentais de mapeamento e padronização de processos, incluindo as definições e objetivos.• Exemplos práticos que demonstrem o uso desses conceitos na gestão de operações e melhoria contínua.• Discussão sobre ferramentas utilizadas, como fluxogramas, SIPOC e BPMN (Business Process Model and Notation).	
2. Contextualização	<ul style="list-style-type: none">• Importância no Contexto Organizacional: Relação com qualidade, eficiência e competitividade.• Cenário Atual: Impacto da globalização e transformação digital nos processos empresariais.• Adaptação às Necessidades: Como o mapeamento e a padronização podem resolver problemas específicos de setores como saúde, produção e serviços, etc.	
3. Sequência lógica	<ul style="list-style-type: none">• Introdução:<ul style="list-style-type: none">○ Apresentação do tema e objetivos da aula.○ Relevância do tema para Administração e outras áreas.• Desenvolvimento:<ul style="list-style-type: none">○ Etapas do mapeamento de processos (identificação, documentação, análise).○ Metodologias e boas práticas para a padronização.○ Benefícios e desafios comuns.• Conclusão:<ul style="list-style-type: none">○ Resumo dos principais pontos discutidos.○ Importância estratégica para a melhoria contínua.○ Espaço para perguntas ou interação com o público.	
4. Linguagem adequada ao nível do grupo	<ul style="list-style-type: none">• Uso de terminologia técnica, mas acessível, explicando conceitos sempre que necessário.• Apresentação dinâmica, com exemplos e analogias para engajar o público.• Valorização da interação com perguntas e feedback dos participantes, adaptando o conteúdo conforme necessário.	

ASSINATURAS:

gov.br

Documento assinado digitalmente
WESLEY DOUGLAS OLIVEIRA SILVA
Data: 18/11/2024 13:19:14-0300
verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maceló – AL, 18 de Novembro de 2024.

Presidente



QUADRO DE NOTAS - PROVA DIDÁTICA - AMPLA CONCORRÊNCIA

	NOME DO CANDIDATO	EXAM.1	EXAM. 2	MÉDIA FINAL
01	KARLA KAROLYNE BARBOSA ROCHA MELO	62,50	86,70	74,60
02	MAYARA VIEIRA RIOS	84,50	98,00	91,25
03		-	-	-
04		-	-	-
05		-	-	-
06		-	-	-
07		-	-	-
08		-	-	-
09		-	-	-
10		-	-	-
11		-	-	-
12		-	-	-
13		-	-	-
14		-	-	-
15		-	-	-
16		-	-	-
17		-	-	-
18		-	-	-
19		-	-	-
20		-	-	-
21		-	-	-
22		-	-	-
23		-	-	-
24		-	-	-
25		-	-	-

Maciá - AL, 19 de novembro de 2024.

Presidente: Wesley Douglas O. Silva
Prof. Dr. Wesley Douglas Oliveira Silva

2º Examinador(a): Cássia Vanessa Albuquerque de Melo
Profa. Dra. Cássia Vanessa Albuquerque de Melo

Supervisor(a): Edilson dos Santos Silva
Prof. Dr. Edilson dos Santos Silva